studio plant.

Retourformulier

Wij hopen dat je tevreden bent met jouw aankoop. Indien dit niet het geval is, dan kun je het artikel retourneren binnen 14 dagen na ontvangst, met dit formulier. Het artikel dien je in de originele verpakking en onbeschadigd te retourneren. Omruilen van onze artikelen is niet mogelijk.

Hoe stuur je de artikelen retour?

1. Voeg een volledig ingevuld retourformulier toe aan het retourpakket.
2. Breng het pakket naar een verzendpunt bij jou in de buurt. Verstuur het retourpakket naar:

   Studioplant

   o.v.v. Retouren webshop

   Legmeerplein 12

   1058NL Amsterdam

3. Vraag altijd om een bewijsnummer bij afgifte van het retourpakket. Zonder bewijsnummer kunnen wij het betaalde bedrag niet terugstorten indien je pakket verloren raakt.
4. Zodra wij de retour hebben ontvangen, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen op jouw rekening gestort.

Ordernummer: (dit nummer staat op je factuur)

Gegevens rekeningnummer: Vul deze gegevens in, zodat wij het aankoopbedrag kunnen terugstorten.

IBAN nummer: NL

Op naam van:

Handtekening klant:

Artikel(en) retour:

Artikelnummer

Retourcode

Reden van terugzending (retourcode):

1. Artikel was beschadigd
2. Artikel is te laat geleverd
3. Onjuist artikel ontvangen
4. Annuleren was niet meer mogelijk/ spijt van aankoop
5. Artikel komt niet overeen met web
6. Artikel past niet
7. Artikel voldoet niet aan verwachting
8. Anders, namelijk

Anders, namelijk…